

## **Tietosuojaseloste (päivitetty 16.10.2023)**

Arvostamme yksityisyyttäsi. Keräämme ja käsittelemme ainoastaan palvelumme tuottamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja keräämme, milloin, miksi ja miten käytämme ja jaamme henkilötietojasi sekä mitkä ovat lakisääteiset oikeutesi.

Tämä tietosuojaseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen informointiasiakirja Hear Hear Media Oy:n asiakkaille, verkkosivuston käyttäjille, palveluntoimittajille ja muille sidosryhmille.

Henkilötietojen käsittelyyn saattaa tulla muutoksia, joten pyydämme tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen säännöllisin väliajoin.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Hear Hear Media Oy

c/o Minna Ruusu vuori, Upinniementie 666c 2, 02480 KIRKKONUMMI  
[info@hearhearmedia.fi](mailto:info@hearhearmedia.fi)

Y-tunnus: 3391090-8

### **2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö**

Minna Ruusu vuori

[info@hearhearmedia.fi](mailto:info@hearhearmedia.fi)

### **3. Rekisterin nimi**

Hear Hear Media Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

### **4. Henkilötietojen käyttötarkoitus**

Käsittelemme henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- Palvelun tuottaminen
- Markkinointi
- Analysointi ja tilastointi
- Mieli pide- ja markkinatutkimukset
- Muut vastaavat käyttötarkoitukset

### **5. Henkilötietojen käsittelyperuste**

Käsittelemme henkilötietoja

- asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden tekemiseksi
- oikeutetun edun perusteella käsitellä tietoja ja viestiä sidosryhmien yhteyshenkilöille heidän vastualueeseensa liittyvistä asioista

- suostumuksen perusteella (esim. uutiskirjeen lähettäminen)
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi

## **6. Rekisterin tietosisältö**

Keräämme henkilötietoja suoraan asiakkailta ja palvelunkäyttäjiltä sekä julkisista lähteistä, kuten internetistä yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- Työtehtävään liittyvät tiedot (tehtävänimike ja vastuualue)
- Työnantajayritystä koskevat tiedot
- Tapahtumatiedot (rekisteröidyn osallistuminen tilaisuuksiin)
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot (asiakaspalautteet ja yhteydenotot)
- Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

Saatamme kerätä myös viestinnän toteuttamiseen liittyviä tietoja, tietoja rekisteröidyn käyttämisestä markkinoinnin sisällöistä sekä verkkosivustomme käyttöön liittyvää tietoa Google Analyticsin ja muiden vastaavien palveluiden avulla.

Keräämme ja käsittelemme pääasiassa vain asiakkaitamme sekä sivustomme kävijöitä ja käyttäjiä koskevia henkilötietoja.

## **7. Henkilötietojen luovutus**

Pääsääntöisesti rekisterin henkilötietoja käsittelevät yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt, joille se on välttämätöntä tehtävien suorittamiseksi.

Saatamme luovuttaa henkilötietoja

- markkinointitarkoituksia varten yhteistyökumppaneillemme sovellettavan lain säännösten puitteissa.
- tarvittavien palvelujen hankkimiseksi alihankkijoilta tai kolmansilta osapuolilta, jotka käsittelevät henkilötietoja sovitulla tavalla, kirjallisen ohjeistuksemme mukaisesti ja vain niiden tarkoitusten edistämiseksi, joita on tässä tietosuojaselosteessa mainittu. Nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja ainoastaan Hear Hear Median toimeksiannosta ja puolesta lainmukaisen sopimuksen mukaan. Kolmannet osapuolet voivat vaihdella palveluiden tarpeen mukaan, mutta niitä voivat olla esim. tietotekniikka- ja talouspalvelut.
- sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi tai lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä.
- yritys- tai liiketoimintakaupan yhteydessä.

Saatamme siirtää tietoja henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle palvelimella tallennettavaksi ja käsiteltäväksi rekisterinpitäjän lukuun.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista käyttötarkoituksen, sopimuksen tai lain perusteella. Henkilötietojen säilytysajat voivat vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen ja määräytyvät seuraavin perustein:

- Henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, jonka henkilö peruuttaa, eikä ole enää muuta käsittelyperustetta.
- Henkilö pyytää tietojensa poistamista (eikä perustetta jatkaa käsittelyä).
- Sopimussuhde päättyy (eikä näköpiirissä ole uutta sopimusta).
- Henkilötieto on virheellistä tai vanhentunutta.
- Henkilötietoa ei tarvita enää alkuperäiseen tarkoitukseensa.
- Lakisääteinen säilytysaika on ylitetty (esim. kirjanpitolaki).
- Määräaika oikeudellisten vaateiden esittämiseksi on ylitetty.

Päivitämme tietoja tarvittaessa ja poistamme tarpeettomat henkilötiedot.

## 9. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä ("cookie"). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle.

Käytämme verkkosivuillamme sekä istuntokohtaisia, poistettavia evästeitä että käyttäjän selaimen tallennettavia evästeitä. Istuntokohtaiset evästeet säilyvät käyttäjän selaimen muistissa ainoastaan selaimen aukiolon ajan. Tallennettavien evästeiden tarkoituksena on tunnistaa käyttäjän selain käyttäjän seuraavaa verkkosivuvierailua varten. Lisäksi käytämme evästeitä verkkosivujen kävijäliikenteen seuraamiseen sekä niiden käytettävyyden ja toimivuuden parantamiseen.

Voit hallita evästeiden käyttöä verkkoselaimen asetuksissa tai tyhjentää tai poistaa evästeet selaimesta. Huomaa, että evästeasetusten muuttaminen saattaa vaikuttaa verkkosivuston toimivuuteen tai rajoittaa sitä.

Saatamme luovuttaa evästeiden keräämiä tietoja kolmansille osapuolille tässä evästekäytännössä ja tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

Käytämme kolmansien osapuolten evästeitä erityisesti verkkosivustomme käytön analysoimiseksi, seuraamiseksi ja kehittämiseksi, sivustomme sisältöjen jakamiseksi sosiaalisissa medioissa (esim. Instagramin ja LinkedInin "tykkää" ja/tai "jaa" toiminnot) sekä mainonnan, markkinoinnin ja sisältöjen kohdentamiseksi ja näyttämiseksi tai kolmansien osapuolten palveluissa.

Sivustollamme voi myös olla muiden yhteisöpalvelujen upotuksia, kuten YouTube'n videoita, jolloin kyseinen palveluntarjoaja saattaa kerätä ja käyttää evästeitä myös muihin omiin tarkoituksiinsa.

Keskeisiä verkkosivustomme käyttöön liittyviä kolmansia osapuolia, jotka saattavat tallentaa evästeitä päätelaitteellesi voivat olla muun muassa Google Analytics, YouTube, Meta, X (ent. Twitter), LinkedIn ja Google Adwords sekä muut vastaavat palveluntarjoajat tai

mainosverkostot. Osa kyseisistä palveluntarjoajista saattaa tallentaa tietoa tai sijaita EU:n ulkopuolella. Lisätietoja näiden palveluntarjoajien eväste- ja tietosuojakäytännöistä on saatavilla kyseisten palveluiden tietosuojaselosteista.

Hear Hear Media ei vastaa näiden palveluiden eväsetietojen ja muiden tietojen käsittelystä, joten pyydämme sinua tutustumaan kyseisten palveluiden tietosuojaselosteisiin ja käyttöehtoihin.

Keskeisiä linkkejä:

[Facebook-tietosuojakäytännöt](#)

[X-palvelun tietosuojakäytännöt](#)

[Google Analytics -seurannan hallinta](#)

[Google-mainonnan kohdentamisen hallinta](#)

Saatomme päivittää tätä evästekäytäntöä toimintamme tai evästeitä koskevan lainsäädännön muuttuessa, joten pyydämme sinua tarkistamaan ajankohtaisen evästekäytännön säännöllisesti.

Jos sinulla on kysyttävää sivustoomme liittyvien evästeiden keräämiseen ja käyttöön liittyen, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse: [info@hearhearmedia.fi](mailto:info@hearhearmedia.fi)

## **10. Rekisterin suojaus**

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä. Sähköiset rekisterit on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Käytämme https SSL-salausta (Secure Sockets Layer), joka on suunniteltu tekemään siirrettävistä tiedoista lukukelvottomia muille kuin meille.

## **11. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: [info@hearhearmedia.fi](mailto:info@hearhearmedia.fi)

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, käsittelemmekö häntä koskevia henkilötietoja, mitä henkilötietoja käsittelemme ja oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojen käsittelyn perusteista.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

### **Muutokset tietosuojakäyttöön**

Saatomme tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Suosittelemme, että tarkistat tämän tietosuojaselosteen säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.